



Programm: SJ KOSMA

Frage:

Warum werden die eingegebenen Registrierungsnummern nicht vom Programm akzeptiert?
Beim Import von Bauteilen erfolgt immer der Hinweis, dass ich kein registrierter Benutzer bin.

Antwort:

Für dieses Problem gibt es zwei mögliche Gründe:

1.

Die Registrierungsnummer wurde von uns falsch ermittelt.
Dies kommt zwar sehr selten vor, ist aber grundsätzlich möglich.
Bitte mailen Sie uns noch einmal Ihre **Rechnernummer**.

2.

Es handelt sich um einen Versionskonflikt.
Sie haben dann die Registrierungsnummer für eine Version der Datenbank erhalten, die Sie nicht installiert haben.

Dies können Sie folgendermaßen prüfen:

Starten Sie SJ KOSMA und öffnen dann **links** unter <Datenbanken> den entsprechenden Anbietereintrag; z.B. <BTK (Wingen-Verlag)>.

Markieren Sie jetzt die entsprechende Datenbank; z.B. <Altbau>.

Auf der rechten Seite sehen Sie in **roter Schrift** die installierte Datenbankversion.



Rechts hinter den eingegebenen Registrierungsnummern sehen Sie einen Hinweis, für welche Datenbankversion diese Registrierungsnummer gültig ist.

Vermutlich ist dies nicht die richtige Registrierungsnummer für die installierte Version.

Mit freundlichen Grüßen aus Aachen
SJ Software GmbH